

## Politica per la Qualità

Building Energy S.p.A. considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti strategici attraverso il quale conseguire gli obiettivi del proprio business.

L'azienda si propone di seguire il processo evolutivo del mercato delle energie rinnovabili, aggiornando costantemente la propria offerta e mantenendo all'avanguardia i propri sistemi.

In un'ottica di forte orientamento al cliente, ha definito e implementato una strategia di mercato orientata ad individuare i bisogni e le esigenze dei clienti ed a definire e descrivere in modo corretto le prestazioni rilevanti dei prodotti/servizi offerti.

Nel rispetto di questi principi Building Energy S.p.A. promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- Adottare un'organizzazione orientata all'approccio per processi che preveda metodi di misurazione delle prestazioni e dei processi del Sistema di Gestione della Qualità, attraverso la definizione di indicatori di monitoraggio.
- Sviluppare prodotti e servizi innovativi ad elevato contenuto tecnologico che soddisfino ed anticipino le aspettative dei clienti
- Ricercare nuove soluzioni tecnologiche che possano rendere sempre più efficienti e affidabili i prodotti/servizi offerti
- Valorizzare le risorse umane e la loro crescita professionale a tutti i livelli attraverso la definizione di programmi di sensibilizzazione e formazione.
- Diffondere la cultura della qualità e dell'etica attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale e accrescerne la consapevolezza
- Ottimizzare e migliorare il servizio offerto al cliente
- Migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di gestione della qualità
- Favorire un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione del personale esercitare ogni attività in conformità ai principi e ai valori di etica aziendale definiti nel Codice Etico, che l'azienda ha adottato come parte integrante del proprio modello organizzativo
- Agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa.

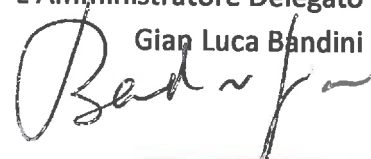
Building Energy S.p.A. si impegna a promuovere la comprensione e la diffusione della Politica della Qualità a tutto il personale, rendendola visibile anche all'esterno attraverso la pubblicazione sul proprio sito web.

La Politica della Qualità è riesaminata e, se necessario, aggiornata in occasione del Riesame della Direzione.

Milano, Novembre 2017

L'Amministratore Delegato

Gian Luca Bandini



[www.buildingenergy.it](http://www.buildingenergy.it)

**BUILDING ENERGY S.P.A. (con unico socio)**

Via Tortona, 15 - 20144 Milano

Tel. +39 02 49527730 - [info@buildingenergy.it](mailto:info@buildingenergy.it) - **PEC:** [buildingenergy@legalmail.it](mailto:buildingenergy@legalmail.it)

## Quality Policy

Building Energy S.p.A. considers the continuous improvement of its processes, as well as the system for quality management, one of the strategic tools through which to achieve the objectives of its business.

The company aims to follow the evolutionary process of the renewable energy market, constantly updating its offer and keeping its systems up-to-date.

In a context of strong customer orientation, Building Energy S.p.A. has defined and implemented a strategy market orientated to identify the needs and requirements of the customers and to correctly define and describe the relevant performances of the products/services offered.

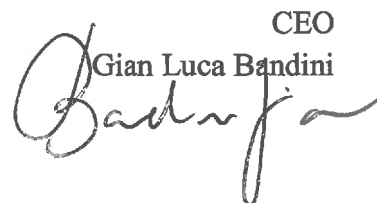
In compliance with these principles Building Energy S.p.A. promotes all the necessary actions to ensure the processes and the activities, are orientated to achieve the following objectives:

- Adopt an organization orientated to the process approach, providing methods of measurement of the performances and of the processes of the quality management system, through the definition of monitoring indicators
- Develop innovate products and services with high technological content that meet and anticipate customer expectations.
- Search new technological solutions that can increase the efficiency and reliability of the products/services offered enhance human resources and their professional growth at all levels through the definition of awareness and training programs.
- Spread the culture of quality and ethics through appropriate informative actions in order to increase the awareness of all the staff.
- Optimize and improve the service offered to the customer
- Continuously improve the effectiveness of the quality management system.
- Promote a work environment that, based on respect, fairness and collaboration, enables the involvement and empowerment of the staff to exercise any activity in accordance with the principles and values of the business ethics, defined in the ethic code, which the company has adopted as part of its organizational model.
- Act in full compliance with the rules and laws in force, nationally and internationally and also applicable to the sector of activity of the enterprise

Building Energy S.p.A. undertakes to promote the understanding and the sharing of the quality policy to all staff, making it visible to the outside through the publication on the website.

The quality policy is reviewed and, if necessary, updated during the re-examination of the management team.

Milan, November 2017

CEO  
Gian Luca Bandini  


[www.buildingenergy.it](http://www.buildingenergy.it)

**BUILDING ENERGY S.P.A. (con unico socio)**

Via Tortona, 15 - 20144 Milano

Tel. +39 02 49527730 - [info@buildingenergy.it](mailto:info@buildingenergy.it) - PEC: [buildingenergy@legalmail.it](mailto:buildingenergy@legalmail.it)